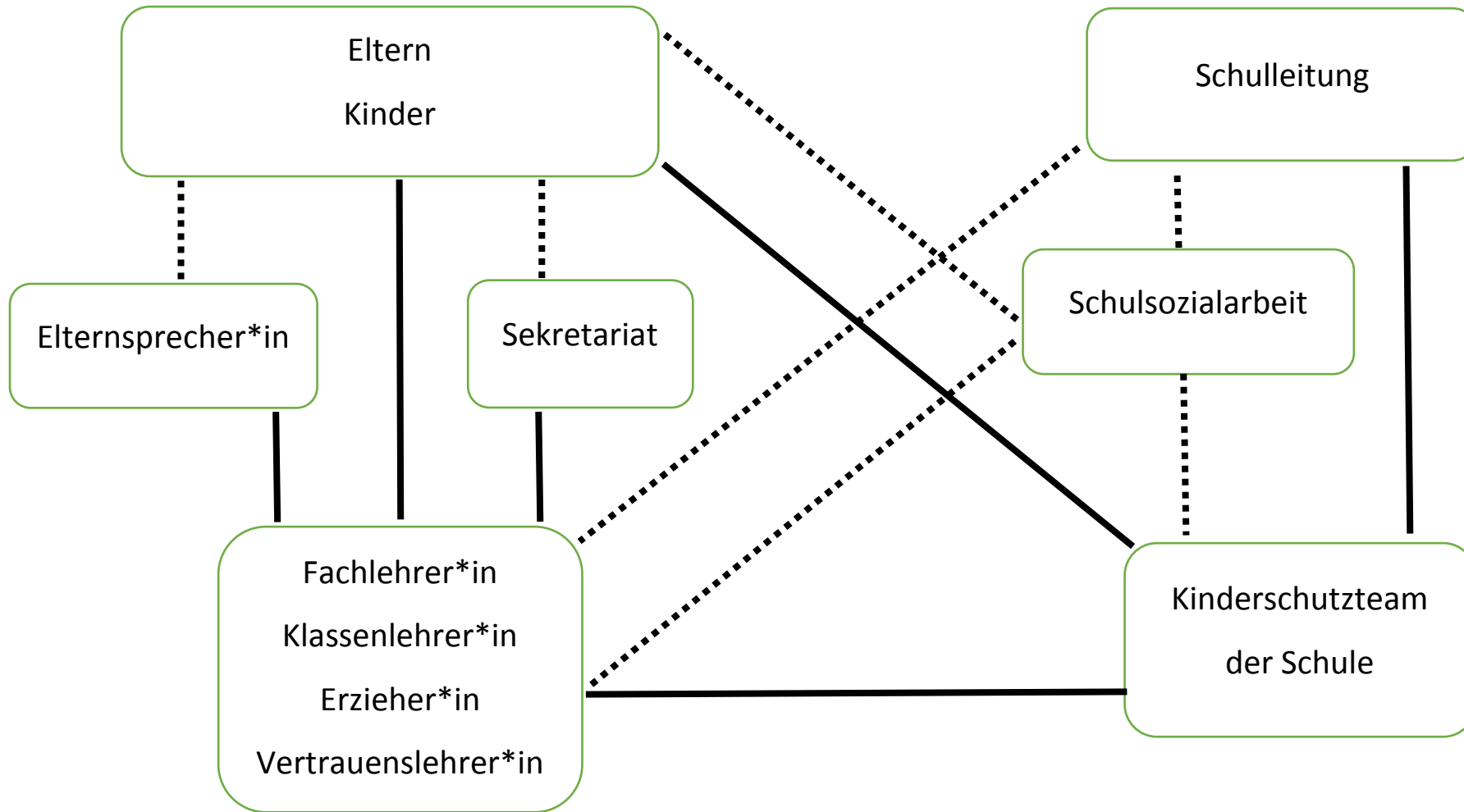


Kommunikationswege bei Nachfragen und Klärungsansätzen



Bevorzugter Weg der Kommunikation —————
Alternativer Weg der Kommunikation ···········